

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ROFINSA, LDA. reconhece a importância da proteção dos dados pessoais dos seus clientes e de todos aqueles que visitam o site www.rofinsa.pt, e por isso desenvolveu um padrão comportamental de segurança que cumpre todos os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ROFINSA, LDA. reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, independentemente da sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção de dados de todos os clientes da ROFINSA, LDA. e também de todos aqueles que passam pelo site www.rofinsa.pt.

Nesta Política de Privacidade, explicamos quem somos, qual a finalidade que damos aos seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos e durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos. O utilizador deve ler com atenção a nossa Política de Privacidade, redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão e decidir, de forma livre e voluntária, se pretende facultar os seus dados pessoais à ROFINSA, LDA. Assim, o utilizador garante ser maior de idade e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação. O utilizador obriga-se a comunicar à ROFINSA, LDA., qualquer alteração aos dados ora facultados. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados à ROFINSA, LDA., para as finalidades indicadas.

Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados, por favor contacte-nos através do email dataprivacy@rofinsa.pt

ÂMBITO

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais enviados através do site <http://www.rofinsa.pt>, presencialmente nas instalações da empresa e/ou por correio eletrónico trocado em todos os e-mails com o domínio rofinsa.pt.

ENTIDADE RESPONSÁVEL E RESPONSABILIDADES

Os seus dados serão tratados pela ROFINSA, LDA., com sede na Rua dos Santos Nº 33, 4580-282 Paredes, Portugal.

Pode contactar a ROFINSA, LDA. sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através de endereço de correio eletrónico: dataprivacy@rofinsa.pt, Correio Postal: ROFINSA, LDA., Rua dos Santos Nº 33, 4580-282 Paredes, Portugal, OU Telefone: +351 220 986 968 (das 9h às 12h30 e das 14h-18H30).

FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASE LEGAL

Os dados pessoais enviados através do site <http://www.rofinsa.pt>, presencialmente nas instalações da empresa e/ou por correio eletrónico trocado em todos os e-mails com o domínio rofinsa.pt. são:

- Recolhidos no formulário de contacto: Nome, Telemóvel, Telefone, Endereço de email;
- Recolhidos presencialmente nas instalações da empresa e/ou por correio eletrónico trocado em todos os e-mails com o domínio rofinsa.pt: Nome, Endereço postal de envio e de faturação, Telemóvel, Telefone, NIF, Endereço de email;

Porque precisamos da sua informação? A ROFINSA, LDA. tratará dos seus dados pessoais, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:

- Gestão de clientes: Os dados recolhidos neste site, presencialmente nas instalações da empresa e/ou por correio eletrónico trocado em todos os e-mails com o domínio rofinsa.pt. são necessários para o envio de orçamentos, celebração e execução do contrato de prestação de serviços.

CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E PERÍODO DE RETENÇÃO

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da/s finalidade(s) estabelecida(s) nesta política de privacidade (a menos que um período de conservação mais longo seja exigido pela lei aplicável). No que respeita a dados pessoais relativos à prestação dos nossos serviços, conservaremos os dados por um período mais longo para cumprimento de obrigações legais (tais como leis fiscais e outras).

CONSENTIMENTO

Ao consentir esta Política de Privacidade, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e selecionados.

Para revogar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta, telefone ou do endereço email dataprivacy@rofinsa.pt

DIVULGAÇÃO DE DADOS

A ROFINSA, LDA. poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores a terceiros, prestadores de serviços da ROFINSA, LDA., designadamente empresas envolvidas no processo de gestão de cobranças, transporte, armazenamento, agências bancárias.

São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa e comprometendo-se estas entidades a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas.

Em caso de haver uma mudança na estrutura societária ROFINSA, LDA., incluindo, sem limitação, por incorporação, fusão, venda, liquidação, ou por transferência substancial de ativos, a ROFINSA, LDA. poderá, a seu exclusivo critério, transferir, vender ou ceder dados pessoais recolhidos através deste site, incluindo, sem limitação informações pessoalmente identificáveis e informações agregadas sobre os utilizadores, a um ou mais filiados ou não filiados.

De qualquer forma os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem ser informada(o) ou sem o seu consentimento, quando este for exigido por lei, exceto nos casos previstos neste documento.

Os seus dados pessoais poderão também ser divulgados a outros terceiros, na medida do necessário para: (i) cumprir uma solicitação das autoridades governamentais, uma ordem judicial ou lei aplicável; (ii) defender-nos contra reclamações de terceiros; e (iii) auxiliar na prevenção ou investigação de fraude.

SUBCONTRATADO

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela ROFINSA, LDA. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela ROFINSA, LDA. e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

A ROFINSA, LDA. armazenará e realizará o tratamento dos dados do utilizador no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados. Alguns dos destinatários dos dados com os quais a ROFINSA, LDA partilha os seus dados pessoais poderão estar localizados em países diferentes do país em que os seus dados pessoais foram originalmente recolhidos. As leis nesses países podem não fornecer o mesmo nível de proteção de dados em comparação com o país em que nos forneceu inicialmente os seus dados. No entanto, quando transferimos os seus dados pessoais para destinatários em outros países, fora do EEE, protegeremos esses dados pessoais conforme descrito nesta política de privacidade e em conformidade com a legislação aplicável.

Tomamos medidas para cumprir os requisitos legais aplicáveis para a transferência de dados pessoais para destinatários em países fora do EEE que não tenham um nível adequado de proteção de dados.

DIREITOS DOS UTILIZADORES

Em qualquer momento e de forma gratuita, enquanto a ROFINSA, LDA. possuir ou processar os dados pessoais, todos os utilizadores podem exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre si;
- Direito de retificação – direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de ser esquecido – em determinadas circunstâncias, enquanto utilizador, pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à restrição de processamento – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade – direito de ter os seus dados transferidos para outra organização;
- Direito de se opor – direito de se opor a certos tipos de processamento, como o marketing direto;
- Direito de se opor ao processamento automatizado, incluindo o perfil;
- Direito ao recurso judicial: no caso da ROFINSA, LDA. recusar um seu pedido, de acordo com os direitos de acesso, explicaremos o motivo. Enquanto utilizador tem o direito de reclamar conforme descrito abaixo.

Os direitos acima poderão ser exercidos, através do endereço de email dataprivacy@rofinsa.pt ou através de carta registada para o endereço postal:

ROFINSA, LDA.
Rua dos Santos Nº 33
4580-282 Paredes, Portugal

RECLAMAÇÕES

Caso o utilizador deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela ROFINSA, LDA. ou sobre a forma como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente à autoridade supervisora e à ROFINSA, LDA.

Contactos da ROFINSA, LDA.:

ROFINSA, LDA.
Rua dos Santos Nº 33
4580-282 Paredes, Portugal

Contactos da Autoridade de Controlo:

Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Tel: 351 213928400, Fax: +351 213976832, e-mail: geral@cnpd.pt.

CARÁTER OBRIGATÓRIO DOS DADOS SOLICITADOS

Os dados que constam no formulário de contacto que estejam identificados com um asterisco (*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a(s) finalidade(s) estabelecida(s). Como tal, se o(a) utilizador(a) não facultar os mesmos, a ROFINSA, LDA. não poderá atender ao pedido deste(a).

DECISÕES AUTOMATIZADAS

A ROFINSA, LDA., não utiliza sistemas automáticos para elaboração de perfis dos utilizadores.

MEDIDAS DE PROTEÇÃO E GESTÃO DOS DADOS PESSOAIS

A ROFINSA, LDA. aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.

POLÍTICA DE "COOKIES"

A ROFINSA, LDA. não utiliza sistemas automáticos de recolha de dados como cookies ou similares.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A lei aplicável e as nossas práticas mudam ao longo do tempo. Se decidirmos atualizar a nossa política de privacidade, as alterações serão publicadas no nosso website www.rofinsa.pt. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizada(o). Se modificarmos materialmente a forma como procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais, iremos avisá-lo previamente, ou quando legalmente exigível, solicitaremos o seu consentimento previamente à implementação de tais alterações. A última alteração a esta política de privacidade ocorreu em maio de 2018.

24 maio 2018.